



AB CARS

Notre processus de livraison

Pour rappel : ces étapes interviennent après la validation du devis et approbation par nos équipes de la date du convoyage souhaitée par le client

Côté convoyeur

Côté client

1

Enlèvement du véhicule



1

Récéption d'un SMS confirmant l'enlèvement

2

Reportage photo au départ + check de la conformité du véhicule



2

Récéption du reportage photo

3

Trajet entre le point de départ et le point d'arrivée



3

Suivi en temps réel de la livraison

4

Lavage du véhicule avant l'arrivée



4

Récéption d'un SMS / Appel 30 minutes avant la livraison

5

Reportage photo à l'arrivée, livraison, mise en main du véhicule



5

Réception du véhicule et du reportage photo d'arrivée